

CURSOS

KPI en Recursos Humanos y Evaluación del Desempeño

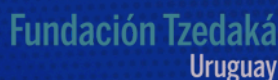


¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un equipo de profesionales de distintas áreas con experiencia en la gestión de recursos humanos. Nuestro enfoque es integral y responde a las necesidades transmitidas por las personas interesadas en capacitarse en estas áreas, de las empresas y las organizaciones.

Nos orientamos a la excelencia en nuestros servicios, procurando mantener actualizadas las temáticas y las modalidades de transmisión de conocimiento para el mundo del trabajo actual.

Empresas que confían en nosotros



TALLER DE KPI EN RECURSOS HUMANOS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

A large, stylized fingerprint graphic in a lighter blue shade, centered in the background of the page.A solid green horizontal bar.

FRECUENCIA

SEMANAL

DURACIÓN

5

ENCUENTROS

CARGA HORARIA

12,5 HORAS

MODALIDAD

VIRTUAL

PRESENTACIÓN DEL TALLER:

La gestión del desempeño es una de las herramientas claves de las cuales se dispone para mejorar la productividad organizacional. La implantación de un sistema de gestión del desempeño repercute positivamente en toda la Organización, cuando se implementa de forma efectiva y cuando la organización tiene cierto grado de madurez y desarrollo para que esta pueda funcionar y sustentarse en el tiempo.

Las evaluaciones de desempeño son una de las herramientas de las que se dispone para gestionar el talento y que está integrada e interrelacionada a otras herramientas como lo son: competencias, descripción de puesto, entrevistas, selección del personal, capacitaciones, entrevista de salida, etc.

¿Qué nos permite la evaluación de desempeño? Es un medio que permite modelar la cultura organizacional que queremos construir o redefinir. En lo práctico esto nos permite: detectar problemas en la supervisión del personal, en la integración del colaborador a la organización o al puesto que ocupa, así como discordancias, desaprovechamiento de talento que tienen más potencial que el exigido por el puesto, problemas de motivación, etc. A partir de esto se pueden tomar distintas medidas y acciones.

PRESENTACIÓN DEL TALLER:

Objetivo General:

Conocer, analizar y diseñar un proceso de gestión de desempeño y su herramienta la evaluación de desempeño.

Objetivos Específicos:

1. Definir la gestión del desempeño y la evaluación del desempeño.
2. Relacionar la evaluación de desempeño con otras herramientas del área.
3. Construir una evaluación de desempeño acorde a las necesidades del puesto y organización.
4. Brindar ejemplos de modelos de evaluación de desempeño.
5. Evaluar el desempeño en base a criterios cuantitativos y cualitativos.

DESTINATARIOS:

El taller está dirigido a las personas que se desempeñen en las áreas de talento o Recursos Humanos de los distintos tipos de organizaciones. A quienes ocupen roles de: dueños, emprendedores, gerentes, supervisores y consultores que deseen ampliar sus capacidades en la metodología de gestión por competencias. También puede ser de interés para estudiantes de carreras afines que deseen especializarse en este campo.



Curso válido para el Diploma
de Gerenciamiento en RRHH

INICIO

Lunes 13 de octubre de 2025

FINALIZACIÓN

Lunes 10 de noviembre de 2025

HORARIO

Lunes de 19.00 a 21.30 hs.

5 ENCUENTROS

12,5 HORAS DE CURSO

MATERIALES INCLUIDOS

CONTENIDO:

MÓDULO 1

EL PROPÓSITO DE LA GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

1. De lo subjetivo a lo "objetivo". Rol de la medición.
2. La evaluación de desempeño como estrategia en las organizaciones.
3. La evaluación de desempeño desde una mirada global y sistémica.
Sistema de gestión del desempeño.
4. Lo que no se puede medir, no se puede gestionar.
5. ¿Para qué medimos el desempeño?
6. Ventajas y dificultades de medir el desempeño.

MÓDULO 2

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (KPI'S)

1. ¿Qué son los KPI? Definición y propósito.
2. ¿Cómo construir un KPI desde cero? Indicadores de desempeño individual, grupal y organizacional.
3. Los Indicadores Claves de Desempeño, KPIs, ejemplos prácticos.
4. Los objetivos S.M.A.R.T.
5. Los Objetivos y Resultados Claves, OKR.
6. Diferencia entre KPI, métricas y objetivos.
7. Tipos de indicadores: estratégicos, tácticos y operacionales.
8. Indicadores cuantitativos vs. Cualitativos.

MÓDULO 3

CONSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

1. ¿Qué son las competencias?
2. Tipos de competencias: genéricas y específicas.
3. Competencias. Grados/niveles y evidencias/comportamientos.
4. ¿Cómo construir un diccionario de competencias?
5. Métodos de evaluación: observación, entrevistas por competencias, assessment centers, autoevaluación.
6. Mapeo de competencias por puesto o familia de puestos.
7. Competencias "blandas" human skills y competencias duras.
8. El concepto de "empleabilidad" ligado a las competencias.

CONTENIDO:

MÓDULO 4

EL PROPÓSITO DE LA GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

1. Planificación, seguimiento, evaluación y reajustes.
2. El modelo de Gestión del Desempeño: el “qué” y el “cómo”: competencias y objetivos.
3. Los aspectos cualitativos y cuantitativos de la evaluación.
4. Fijación de objetivos a partir de las prioridades estratégicas.
5. Herramientas de evaluación del desempeño.
6. Tipos de evaluaciones: 90°, 180°, 270° y 360°.
7. ED y estructura organizacional.
8. ¿Quién debe evaluar el desempeño?

MÓDULO 5

PLAN DE ACCIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

1. Feedback de Desempeño, teoría del sándwich o hamburguesa.
2. Tipos de Feedback (inspiración, calibración, delegación, etc.).
3. Feedforward.
4. Desempeño y potencial. Modelo de 9-box.
5. Feedback y plan de desarrollo. Coaching y Mentoring.
6. ¿Cambio algo con el feedback?
7. Evolución del concepto: de la evaluación anual al feedback continuo.
8. ¿Se extingue o se reinventa la evaluación de desempeño?

Metodología de enseñanza:

1. Apoyo gráfico y audio visual.
2. Gamificación y Ludificación (uso de APPs y otras herramientas virtuales).
3. Dinámicas para generar el aprendizaje significativo y experiencial.
4. Actividades lúdicas y dinámicas para generar el aprendizaje (Gamificación).
5. Role playing.
6. Aprendizaje Basado en Casos.

DOCENTE:



Javier Saladino

Licenciado en Psicología.

M.P.: 11002.

Universidad Nacional de Córdoba, U.N.C. Coach Ontológico por Aprendizaje para el Cambio (A.P.C. Argentina). M.B.A.

Especialista en Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Docente de grado y posgrado en Universidad de Buenos Aires, U.B.A., Universidad Argentina de la Empresa, U.A.D.E. y Miami Technology and Arts University, MT&A.

COSTOS Y MODALIDAD DE PAGO

¡Elegí tu modalidad de inscripción! **Los descuentos no son acumulables.** Al final del texto, encontrarás la modalidad de pago.

PÚBLICO GENERAL

Descuentos por inscripción anticipada

Hasta el...	Monto	¡Inscribite aquí! Hasta 12 Cuotas con Mercado Pago
Lunes 06/10/2025	\$9.700	<u>Me inscribo con el beneficio por Inscripción Anticipada</u>
Lunes 13/10/2025	\$14.000	<u>Inscripción Estándar</u>

Valor del Curso: \$14.000. Sistema de Descuentos por Inscripción Anticipada. Las empresas que soliciten factura con RUT deberán agregar el IVA al monto correspondiente y podrán realizar el pago por transferencia bancaria.

Descuentos por Inscripción Grupal de 3 o más Personas.

Descuentos para Organizaciones con Convenio: ALRLU; AGH, Zonamerica

Hasta el...	Monto	¡Inscribite aquí! Hasta 12 Cuotas con Mercado Pago
Lunes 06/10/2025	\$8.500	<u>Convenio o Grupal</u>
Jueves 13/10/2025	\$10.000	<u>Inscripción Convenio o Grupal Estándar</u>

Valor del Curso: \$14.000. Sistema de Descuentos por Inscripción Anticipada. Las empresas que soliciten factura con RUT deberán agregar el IVA al monto correspondiente y podrán realizar el pago por transferencia bancaria.

Descuentos para exalumnos Capital Humano Campus / #ComunidadCampus

Si sos Alumno o Ex Alumno, ¡este beneficio es para vos!

Hasta el...	Monto	¡Inscribite aquí! Hasta 12 Cuotas con Mercado Pago
Lunes 06/10/2025	\$8.000	<u>Anticipada</u> <u>#comunidad</u> <u>Campus</u>
Lunes 13/10/2025	\$9.000	<u>Inscripción Regular</u> <u>#ComunidadCampus</u>

Valor del Curso: \$14.000. Sistema de Descuentos por Inscripción Anticipada. Las empresas que soliciten factura con RUT deberán agregar el IVA al monto correspondiente y podrán realizar el pago por transferencia bancaria.

¿CÓMO ME INSCRIBO?

PASO 1

Elegí tu modalidad de Inscripción.
¡Cuanto antes te inscribas, más ahorras!

PASO 2

Podés Inscribirte por el siguiente método de pago:

A - Pago Total - QR o Link de MercadoPago, en hasta 12 cuotas sin recargo.

B - Consulta por pagos en Abitab o Transferencia Bancaria.

PASO 3

Envíanos un correo a **campus@capitalhumano.com.uy** con el comprobante de inscripción.

MATRÍCULA

Capital Humano Campus no cobra matrícula.

En caso de que la persona inscripta decline su cupo antes de iniciar el curso se retendrá el valor de una sola cuota por gastos administrativos y reserva del cupo. Una vez iniciado el curso no se reintegrará dinero a los inscriptos al curso.

